

IMAGINARIO COLECTIVO

Táctica y estrategia. La salud y otros entornos

Tactics and strategy. Health and other environments

En la taxonomía de la planificación, entendida ésta como la preparación del futuro que deseamos trabajando el presente, al conjunto de detalles que conforman cómo queremos lograrlo se le suele denominar «planificación estratégica», en tanto que el plan que da las respuestas sobre cuándo y dónde actuar forma parte de la llamada «planificación táctica»¹. Ambas son tareas arduas, rodeadas de sinsabores y de cuestiones intercurrentes que las dificultan.

Unos versos del escritor uruguayo Mario Benedetti ilustran y sugieren actitudes, conocimientos y habilidades a considerar por quienes se dedican a la tarea de tomar decisiones para lograr objetivos²:

Mi táctica es mirarte
aprender como sos
quererte como sos

Mi táctica es hablarte
y escucharte
construir con los labios
un puente indestructible

Mi táctica es
quedarme en tu recuerdo
no sé cómo ni sé
con qué pretexto
pero quedarme en vos

Mi táctica es ser franco
y saber que sos franca
y que no nos vendamos simulacros
para que entre los dos
no haya telón ni abismos

Mi estrategia es
en cambio
más profunda y más simple

Mi estrategia es
que un día cualquiera
no sé cómo, ni sé
con qué pretexto
por fin me necesites

A lo largo de los últimos años se han modificado notablemente los estilos de toma de decisiones en la administración sanitaria y en la planificación de los servicios de salud; se aprecia un cambio de tendencia, de modelos muy regulados, rígidos y jerarquizados, hacia modelos más abiertos, flexibles, participativos y centrados

más en la evidencia de los resultados que en las técnicas de trabajo utilizadas. No obstante, queda un largo camino que recorrer para conseguir una gestión sanitaria que se guíe por sus resultados en salud, ya que aún es infrecuente que se usen indicadores que evalúen el funcionamiento de los centros y servicios sanitarios en términos de salud.

La planificación para la salud tiene por fin el cumplimiento de la misión de la salud pública: la prevención de la enfermedad, la reducción del daño y la promoción de la salud, actuando sobre todos los «determinantes» de la salud (desigualdades sociales, medio ambiente, estilos de vida, servicios de bienestar social...). La planificación de la atención a la salud está referida, esencialmente, a los servicios de cuidados personales de salud, y tiene por finalidad optimizar su rendimiento³.

Sería conveniente que la táctica y la estrategia de que habla Benedetti (obviamente referidas a otro contexto y centradas en otro tipo de anhelos) fueran aplicables a algunas de las actividades de planificación en el sector sanitario, y que fueran coherentes y coordinadas. Parece una cuestión clara, pero la realidad a veces es muy distinta: ¿Están orientados los servicios sanitarios al cumplimiento de su misión? ¿Entre los servicios asistenciales y los de salud pública existen puentes o abismos?

Mario Benedetti, escritor colmado de esperanza y sustentador de un optimismo contra el cual no hay vacunas⁴, es además un referente ético y del compromiso social del ejercicio de una profesión, del que se pueden aprender las citadas virtudes, aplicables también en otro tipo de entornos como el de los servicios sanitarios y la salud pública.

Bibliografía

1. Hernández Aguado I, Aibar C, Lumbreras B, et al. Planificación y programación en atención a la salud. En: Sierra A, Sáenz MC, Gómez LI, et al., editores. Medicina preventiva y salud pública, 11ª ed. Barcelona: Elsevier; 2008.
2. Benedetti M, Inventario I. Poesía completa 1950-1985. Madrid: Visor de Poesía; 1999.
3. Knox EG. La epidemiología en la planificación de la atención a la salud. México: Siglo XXI; 1981.
4. Rovira JC. Laudatio pronunciada con motivo de la investidura como Doctor Honoris Causa por la Universidad de Alicante de Mario Benedetti, 16 de mayo de 1997. (Acceso 25 de julio de 2008.) Disponible en: <http://www.ua.es/es/presentacion/doctores/benedetti/laudatio.htm>.

Carlos Aibar Remón
Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública.
Facultad de Medicina. Universidad de Zaragoza. Zaragoza. España
Correo electrónico: caibar@unizar.es (C. Aibar Remón)