

RECENSIÓN DE LIBROS

Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas a la salud. Vázquez ML, Ferreira Da Silva MR, Mogollón AS, Fernández de Sanmamed MJ, Delgado ME, Vargas I. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Publicacions; 2006. 131 págs. ISBN: 84-490-2420-X.

«A los mayores les gustan las cifras. Cuando se les habla de un nuevo amigo, nunca preguntan nada sobre lo esencial. No se les ocurre preguntar: ¿Qué tono tiene su voz? ¿Qué juegos le gustan?...»

El principito
Antoine de Saint-Exupéry

Las ciencias de la salud son un híbrido entre las de la naturaleza y las sociales. Saberes y disciplinas fronterizas entre lo natural y lo social¹. La observación de los «signos» (lo objetivo) y la interpretación de los «síntomas» (lo subjetivo) ilustran esta ambivalencia. La investigación cualitativa es esencial para la comprensión de la realidad compleja e intercultural, para acercarse a los significados de la experiencia humana y captar los elementos subjetivos y contextuales de los procesos sociales. A pesar de ello, todavía se enseña de manera mayoritaria a profesores y estudiantes que los métodos cuantitativos y, sobre todo, los experimentales, son los estándares de una ciencia sistemática².

Elaborado por investigadoras y docentes de los Grupos de Investigación de América y de África Latinas (GRAAL 5), el manual comentado aporta una introducción práctica, sintética, clara, comprensible y de calidad a la investigación cualitativa. Se basa en el autoaprendizaje sobre casos reales y potencia el estudio, la reflexión y la discusión en grupo. Está estructurado en 6 temas que abordan las fases de la investigación cualitativa.

El primero presenta los fundamentos: la complejidad y el desarrollo a partir de numerosas disciplinas y corrientes de pensamiento; el reconocimiento de múltiples realidades; la búsqueda de significados; la aproximación holística al fenómeno de estudio; la utilización de procesos inductivos; la importancia del contexto natural y el reconocimiento del investigador como una parte del proceso de investigación. Compara las características principales de la investigación cualitativa y cuantitativa, la pertinencia de la utilización de ambas metodologías y sus posibilidades de combinación³.

El diseño de los estudios y las estrategias muestrales es objeto del segundo tema. Una síntesis de los diferentes métodos de investigación (etnográficos, interpretativistas y participativos), las señas de identidad del proceso de investigación: flexibilidad, circularidad y reflexividad. Muestra que el diseño es flexible, abierto y cambiante (los objetivos se van concretando y enriqueciendo durante el proceso investigador). La muestra se construye de forma intencionada y razonada. Se valora en función de la «pertinencia» o calidad de la información y de la «suficiencia» o cantidad de la misma, y no según criterios de representatividad estadística. Resume el muestreo teórico e internacional y sus múltiples estrategias.

El tema 3 expone las técnicas cualitativas más utilizadas: entrevista, observación, análisis documental y técnicas participativas. Define las técnicas y describe sus características, la preparación y ejecución, y las posibilidades y limitaciones de su uso. El rigor y la calidad de la investigación cualitativa se aborda en el tema 4, mediante el profundo debate sobre los criterios de calidad según la posición de los diferentes autores: credibilidad, transferibilidad, consistencia, reflexividad y relevancia.

El análisis, como un proceso sistemático, ordenado, riguroso, dinámico, iterativo, cíclico y creativo es tratado en el penúltimo tema. Comienza en la fase de recogida de datos (ambas fases se superponen y retroalimentan) y consiste en ordenar, clasificar, reducir, categorizar, comparar y dar significado a los datos obtenidos. Finalmente, se considera la divulgación de los resultados que se debe planificar desde el inicio, a partir de 4 preguntas: ¿para qué?, ¿a qué audiencia?, ¿qué contenidos? y ¿cómo presentarlos?

El análisis de una investigación⁴ articula los distintos apartados, ilustrando el papel de cada uno en un sistema de raciocinio unificado e interactivo. Merece la pena destacar la calidad de los contenidos, la claridad de la exposición y la concisión, que consigue destacar los aspectos más relevantes en pocas páginas. Y el enfoque práctico basado en ejercicios para el estudio, la discusión y la reflexión grupal. La bibliografía recomendada permite profundizar en todos los aspectos mencionados. En suma, es un manual muy recomendable y adecuado para los profesionales de la salud que necesitamos conocer y utilizar este paradigma científico.

Enriqueta Pujol Ribera

*Instituto de Investigación en Atención Primaria
Jordi Gol, Barcelona, España.*

Bibliografía

1. Conde F. Encuentros y desencuentros entre la perspectiva cualitativa y la cuantitativa en la historia de la medicina. *Rev Esp Salud Pública.* 2002;76:395-408.
2. Iñiguez-Rueda L. Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Aten Primaria.* 1999;23:496-502.
3. Popay J. Qualitative research and the epidemiological imagination: a vital relationship. *Gac Sanit.* 2003;17 Suppl 3:58-63.
4. Vázquez ML, Ferreira da Silva MR, Siquiera E, Campos AP, Da Silva A, Leite I, Kruze I. Visión de los diferentes agentes sociales sobre la participación social en el sistema de salud en el nordeste de Brasil. Una aproximación cualitativa. *Rev Esp Salud Pública.* 2002;76:585-94.