

**RECENSIÓN DE LIBROS**

Aseguramiento de la calidad y acreditación sanitaria. Aranaz Andrés JM, Villater Burillo J, directores. Valencia: Conselleria de Sanitat, Generalitat Valenciana, 2003; p. 324. ISBN: 84-482-3362-X.

---

---

Se trata de una monografía de la Escuela Valenciana de Estudios para la Salud que surge de las ponencias presentadas en un seminario de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo realizado en el Hospital General Universitario de Alicante dirigido por Jesús M. Aranaz y Julián Vitaller, ambos profesores del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad Miguel Hernández.

Como toda publicación que surge de un seminario, se trata de un crisol de capítulos que aborda los temas centrales del aseguramiento de la calidad y acreditación sanitarias desde distintas perspectivas y procedencias.

Comienza la monografía, que carece de secciones, con 4 capítulos que introducen al lector en el tema que es objeto de estudio durante el seminario. Se define lo que es aseguramiento de la calidad y acreditación sanitaria, se dibuja la estrategia de mejora de la calidad en la sanidad y sus diferencias con la industria; se describe el modelo de calidad total y se apunta en qué consiste el modelo europeo de excelencia (denominado por las siglas EFQM) y las técnicas de evaluación por comparación. A continuación, se presentan unos ejercicios de acreditación y evaluación de la calidad en distintas regiones españolas y en el ámbito estatal. La riqueza de los distintos abordajes y formas de enfrentarse al aseguramiento del grado de calidad en la prestación sanitaria pública es grande. Sin embargo, en nuestro país, exceptuando la acreditación hospitalaria del sistema MIR y el *benchmarking* de los «Top 20», no es posible comparar estándares de calidad entre organizaciones sanitarias de distintas comunidades autónomas.

Antes de presentar las experiencias internacionales tratadas durante el seminario, se cuele un capítulo micro de acre-

ditación de una unidad de hemodiálisis y otro sobre la experiencia de la Fundación Avedis Donabedian en la aplicación del modelo de estándares internacionales de la Joint Commission of Accreditation en hospitales españoles. Francia, Italia y Canadá presentan sus modelos y la experiencia canadiense es especialmente reseñable por sus características de modelo sanitario descentralizado. Finalmente, se hace una propuesta de organismo acreditador para la propia Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana. Cada capítulo va seguido de un resumen de lo sustantivo de cada ponencia junto a su debate.

La monografía se lee bien desde cualquier capítulo, pues éstos son muy distintos entre sí. Para el lector que se acerca por primera vez al tema, el texto puede resultar útil, ya que en él encuentra historia, conceptos, definiciones, descripción de modelos existentes y experiencias nacionales e internacionales. Adolece, como en general todos los textos basados en presentaciones de seminarios, de una cierta falta de sistemática, coherencia interna y secuencia lógica entre los temas abordados.

En resumen, se trata de una obra razonablemente fácil de leer, bastante completa y que permite consultar de forma rápida los aspectos esenciales del aseguramiento de la calidad y la acreditación sanitaria

**Juan del Llano**

*Director General. Fundación Gaspar Casal.  
Madrid. España.*

*Director Académico. Máster de Administración  
y Dirección de Servicios Sanitarios. Fundación Gaspar  
Casal y Universidad Pompeu Fabra. Madrid. España.*

---

---