



744 - BARRERAS Y PERCEPCIONES DE LAS PROFESIONALES SANITARIAS SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS CENTRADOS EN EL DESARROLLO Y LA FAMILIA EN UNA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA

E. Valero, J. Velasco, M. Bengoetxea, M. Bartolomé, U. Martín, A. Balza, M. Estévez, A. Lopetegi

Grupo OPIK; EHU; Hospital Universitario Donostia; Osakidetza.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: Los cuidados centrados en el desarrollo y la familia (CCDF) tienen un papel relevante en el desarrollo neonatal y el fortalecimiento del vínculo afectivo con sus progenitores. Este modelo implica potenciar dimensiones como la comunicación, el apoyo y el confort de las familias, así como su autonomía e implicación en la toma de decisiones y el cuidado de su recién nacido (RN). Las creencias y actitudes de las profesionales sanitarias son importantes para identificar las barreras que dificultan la implementación de los CCDF. El objetivo del estudio fue analizar las percepciones y el conocimiento de las profesionales sobre los CCDF y explorar las barreras que dificultan su implementación en la Unidad Neonatal del Hospital Universitario de Donostia.

Métodos: Estudio exploratorio cualitativo basado en grupos de discusión con profesionales sanitarias de diferentes categorías. Se realizaron dos grupos con personal médico ($n = 9$), cuatro con profesionales de enfermería ($n = 24$) y dos con auxiliares de enfermería ($n = 11$). Se llevó a cabo un análisis de contenido en varias etapas: transcripción, análisis del contenido independiente por parte de 3 investigadoras y triangulación de resultados.

Resultados: Los resultados preliminares indican diferencias en la percepción sobre el grado de aplicación de los CCDF en la unidad entre las distintas profesionales, aunque hubo consenso en reconocer una evolución positiva hacia un abordaje del cuidado más integral, no limitado a satisfacer las necesidades físicas del RN, sino también a promover su bienestar psicosocial y el de su familia. La dimensión peor valorada relativa a los CCDF fue la comodidad ligada al espacio físico y una de las que se consideró más importantes para avanzar en la implementación del modelo fue la implicación de las familias en el proceso de cuidado. Las principales barreras identificadas fueron la complejidad técnica de los cuidados y su coordinación entre las diferentes profesionales, la dificultad para modificar formas de trabajo arraigadas y la carencia de formación para una comunicación y gestión adecuadas de situaciones emocionales complejas. En relación con la falta de implicación de las familias en el cuidado de su RN, se comentaron aspectos relativos a la familia (ej.: falta de apego), pero se detectaron también actitudes que pueden interpretarse como resistencias frente al cambio por parte de las profesionales.

Conclusiones/Recomendaciones: Todas las categorías profesionales expresan en general la necesidad de fortalecer la implementación de los CCDF en la unidad, especialmente en relación al confort ligado al espacio físico y a la implicación de las familias.

Financiación: Proyecto Boton Up Osakidetza.