Gac Sanit. 2025;39(S2):214

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

757 - DESIGUALDADES SOCIALES EN EL ACCESO DIGITAL A LA ATENCIÓN SANITARIA EN EUROPA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

A. Ayala-García, M.J. Fernández López, G. Monasterio Gangoiti, U. Martín

Grupo de Investigación en Determinantes Sociales de la Salud y Cambio Demográfico-OPIK; Universidad del País Vasco UPV/EHU.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: Las tecnologías digitales han cobrado protagonismo como nuevas vías de acceso a los servicios de Atención Primaria. Si bien estas innovaciones pueden mejorar la eficiencia y accesibilidad del sistema sanitario, también pueden acentuar desigualdades existentes en el uso efectivo de los servicios. Esta revisión sistemática tuvo como objetivo mapear las desigualdades en el acceso y uso de las herramientas digitales en la atención sanitaria en relación con los determinantes sociales de la salud.

Métodos: Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos cinco bases de datos electrónicas (PubMed, Scopus, WoS, PsycInfo, y ASSIA), publicados entre 2015 y 2025 en castellano y en inglés y en Europa, para identificar estudios cuantitativos y de métodos mixtos. Fueron criterios de exclusión: estudios realizados durante la pandemia COVID-19, estudios que no midieran el acceso y uso diferencial de las herramientas digitales según ejes de desigualdad.

Resultados: Se identificaron un total de 683 citas únicas a partir de las búsquedas, y 2 citas adicionales mediante otras fuentes. Tras evaluar la elegibilidad, se incluyeron 18 artículos. Se encontró evidencia consistente de un mayor acceso y uso de herramientas digitales en el ámbito del sistema sanitario entre personas de menor edad, nivel socioeconómico alto, mayor nivel educativo, residentes en áreas urbanas, que padecen enfermedad crónica, con mayor competencia digital, personas no migrantes. No se encontró evidencia en el uso según ocupación, discapacidad.

Conclusiones/Recomendaciones: Existen desigualdades en el acceso y uso de herramientas digitales en salud, según edad, nivel socioeconómico, educación y área de residencia. Estas brechas pueden acentuarse sin una implementación equitativa de los servicios digitales. La competencia digital es clave, y se requieren estrategias inclusivas para no dejar atrás a los grupos más vulnerables. Es urgente incorporar la equidad en el diseño de la transformación digital sanitaria.

Financiación: FIS PI23/01063.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados