Gac Sanit. 2026;40(S4):141

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

452 - SERENAPP: INTERVENCIÓN DIGITAL COCREADA PARA MEJORAR EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE MUJERES SUPERVIVIENTES DE CÁNCER DE MAMA

E. Varela-Moreno, I. Zarcos-Pedrinaci, M. Padilla-Ruiz, F. Rivas-Ruiz, V. Ramos-García, A. Duarte-Díaz, S. Galán, A. Baena, M. Redondo

Hospital Universitario Costa del Sol; Red de Investigación RICAPPS; Servicio de Evaluación del Servicio Canario de Salud (SESCS); Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Málaga; Universitat Oberta de Catalunya.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: Las mujeres supervivientes de cáncer de mama presentan una elevada prevalencia de síntomas de malestar emocional, especialmente tras la finalización del tratamiento, con una cobertura limitada de atención psicológica en el sistema sanitario público. SerenApp es una intervención digital en desarrollo que busca responder a estas necesidades desde un enfoque de salud pública, centrado en la usuaria y cocreado con pacientes y profesionales sanitarios.

Métodos: SerenApp se basa en una metodología de cocreación y diseños mixtos en tres fases, con un enfoque ágil Scrum. La fase 1 incluyó talleres de cocreación con supervivientes de cáncer de mama (n = 23) y profesionales sanitarios (n = 15) de Andalucía y Canarias, empleando *Design Thinking* y grupos de discusión. Las sesiones permitieron identificar necesidades, prioridades, contenidos y funcionalidades de la intervención. La fase 2 contempla el desarrollo iterativo de prototipos digitales y pruebas de usabilidad. La fase 3 consistirá en un ensayo piloto controlado aleatorizado (n = 90) para evaluar aceptabilidad, usabilidad, adherencia, impacto psicológico y rentabilidad mediante instrumentos validados, combinando análisis cuantitativos y cualitativos.

0213-9111 © 2026 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados

Resultados: El proceso de cocreación identificó necesidades prioritarias compartidas por pacientes y profesionales, destacando el acceso a apoyo psicológico continuado, información médica fiable, acompañamiento emocional en la fase de seguimiento y recursos para la gestión de la vida cotidiana. Ambos grupos coincidieron en la necesidad de una intervención digital segura, personalizada y complementaria a la atención sanitaria habitual. El taller de ideación permitió consensuar los contenidos estructurales y las funcionalidades principales, incluyendo seguimiento emocional, adaptación de contenidos según la fase del proceso oncológico y herramientas como calendario y recordatorios. El enfoque de personalización se articuló mediante preguntas guía que orientan la organización de los contenidos y la lógica de navegación. Estos resultados se tradujeron en un prototipo visual preliminar, que integra la experiencia de las pacientes con criterios de rigor clínico y usabilidad, y que será evaluado en próximas sesiones.

Conclusiones/Recomendaciones: La integración de metodologías participativas en intervenciones digitales puede mejorar su aceptabilidad, utilidad y sostenibilidad en el sistema sanitario.

Financiación: PI24/01193.

0213-9111 © 2026 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados