Gac Sanit. 2025;39(S2):125

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

239 - RETOS EN EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA ASISTENCIA DE VÍCTIMAS-SUPERVIVIENTES DE VIOLENCIA DE GÉNERO

A. Cerdán-Torregrosa, R. Vicente-García, C. Vives-Cases

Universidad de Alicante; CIBER de Epidemiología y Salud Pública.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: En España, existen diversos recursos tecnológicos, como líneas directas o aplicaciones móviles, que apoyan a las víctimas-supervivientes (VS) de violencia de género (VG), pero por el momento ninguno integra inteligencia artificial (IA). Ante la creciente expansión de la IA y los debates actuales, el objetivo de este estudio enmarcado en el proyecto europeo ISEDA es explorar los retos de integrar la IA en la asistencia de VS de VG desde la perspectiva de policías y profesionales implicados en la prevención de la VG.

Métodos: Estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas individuales y grupales y grupos focales durante 2023 en Cataluña. Por un lado, se realizó un grupo focal y una entrevista individual con agentes de policía pertenecientes a unidades cuyas funciones son la proyección de las VS y su seguimiento; así como un grupo focal con agentes de policía con funciones de recogida de información cuantitativa para informes sobre VG. Por otro lado, se realizaron 5 entrevistas individuales y 3 entrevistas grupales con profesionales del tercer sector de organizaciones de la sociedad civil o servicios sociales que prestan atención y apoyo a las VS de VG. Participaron un total de 14 policías y 13 profesionales. Con la información recogida se aplicó un análisis temático.

Resultados: Policías y profesionales destacan que la VG es un problema multifacético que requiere un enfoque interseccional. Si bien algunos participantes ven en la IA una herramienta con potencial para mejorar el acceso a la información y agilizar la respuesta inicial, especialmente entre población joven, muestran escepticismo sobre su capacidad para abordar la diversidad de perfiles de VS y agresores, así como la gravedad de las situaciones. La evaluación del riesgo es especialmente problemática, ya que los participantes consideran que el juicio profesional sigue siendo indispensable para determinar la urgencia de una intervención. Además, resaltan la importancia de que cualquier herramienta basada en IA garantice la seguridad y confidencialidad de las VS, evitando el riesgo de facilitar nuevas formas de control o acoso digital por parte de los agresores.

Conclusiones/Recomendaciones: Integrar la IA en la asistencia a VS de VG plantea retos éticos, técnicos y legales. Tanto policías como profesionales destacan que, si bien la IA puede facilitar el acceso a información y ofrecer un primer nivel de orientación, la intervención humana sigue siendo esencial para garantizar una respuesta adecuada, especialmente ante una problemática donde la inmediatez y la sensibilidad son cruciales.

Financiación: Horizon-cl3-2021-fct-01-06: Domestic and sexual violence are prevented and combated.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados