Gac Sanit. 2025;39(S2):727

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

56 - ANÁLISIS DE LA DEMANDA Y RESOLUCIÓN DE PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS ESPECIALIZADAS EN LA COMUNA DE EL BOSQUE DURANTE 2024

N. Ponce Ibáñez, JC. Caro Cassali, P. Moya Rivera, S. Zamorano Vidal

Facultad de Odontología, Universidad Finis Terrae; Observatorio de Salud Pública Oral, Centro de Estudios e Innovación en Odontología, Universidad Finis Terrae.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: La gestión de listas de espera en los servicios de salud es un desafío constante en la administración sanitaria, especialmente en el contexto de la atención primaria. La creciente demanda de atención odontológica especializada y la limitada disponibilidad de recursos generan tiempos de espera prolongados, lo que puede afectar la calidad de vida de los usuarios y su acceso oportuno a tratamientos. El acceso a la atención odontológica especializada es un indicador clave en la calidad de los servicios de salud en una comunidad, por lo que proporcionar una visión clara sobre la distribución de la demanda, los tipos de tratamientos requeridos y la efectividad de la atención en cada nivel de servicio permite optimizar los recursos y mejorar la cobertura sanitaria. Este estudio tiene como objetivo analizar la demanda y resolución de las prestaciones odontológicas de especialidad en la red de atención primaria de la comuna de El Bosque, durante el año 2024.

Métodos: Diseño ecológico con base en datos del Registro Estadístico Mensual (REM) del Ministerio de Salud de Chile. Se analizó la demanda y resolución de prestaciones odontológicas de especialidad odontológicas. Se consideró el número total de interconsultas emitidas al nivel secundario por especialidad y la demanda resueltas en el nivel primario de atención. Se determinó la eficacia de resolución por especialidad con el número de prestaciones resueltas en atención primaria y el total de demanda de especialidad como valor proporcional.

Resultados: Se registraron un total de 6.926 prestaciones odontológicas de especialidad como demanda de usuarios en la comuna de El Bosque durante el año 2024. Un 61% (4.222) de estas prestaciones fue derivada al nivel secundario. El 34,3% responde a necesidad de rehabilitación oral por prótesis removibles, 19,5% endodoncia y 11,8% Ortodoncia y Ortopedia dentomaxilares. Un 39% (2.704) del total de la demanda se resolvió en atención primaria a través de los programas ministeriales, siendo un 77,0% de estas prestaciones de la especialidad de rehabilitación oral con prótesis removibles, con un 59% de eficacia. Un 19,0% responden a la especialidad de endodoncia, con un 38,4% de eficacia.

Conclusiones/Recomendaciones: La comuna de El Bosque registró una alta demanda de prestaciones odontológicas de especialidad, con un notable porcentaje derivado al nivel secundario, destacando la rehabilitación oral como la principal necesidad de los usuarios. Esto refleja la

importancia de fortalecer tanto la atención primaria como los servicios especializados en salud dental.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados