Gac Sanit. 2025;39(S2):702

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

1075 - PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

J. Coss-Mandiola, J. Vanegas-López, A. Rojas, C. Olivares Silva

Universidad de Santiago de Chile, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Obstetricia y Puericultura; Universidad Central de Chile, Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, Escuela de Obstetricia y Puericultura.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: La participación comunitaria puede contribuir a mejorar la calidad de la atención en todos sus niveles. Sin embargo, el nivel de participación e involucramiento de la comunidad aún presenta numerosos obstáculos, sobre todo en procesos de gestión de calidad y acreditación en Atención Primaria. Por ello, el propósito del estudio fue sintetizar la mejor evidencia disponible en cuanto a experiencias o estrategias nacionales e internacionales relacionadas con la participación comunitaria en gestión de calidad y/o acreditación de establecimientos de Atención Primaria de Salud.

Métodos: Se desarrolló una revisión sistemática en bases de datos Cochrane Library, ProQuest, PubMed, Web of science y Scopus, utilizando las palabras claves: Participación comunitaria, Atención Primaria de Salud, Calidad de la Atención de Salud, Acreditación de Instituciones de Salud; Community Participation, Primary Health Care, Quality of healthcare, Health Facility Accreditation, indexadas en DeCS y MeSH. Los criterios de inclusión comprendieron estudios primarios y de fuentes secundarias y, literatura gris como manuales e informes gubernamentales. El periodo de búsqueda abarcó estudios desde el 2015 al 2024, en inglés, español y portugués. Se utilizó la metodología P.I.C.O. para intentar responder a la pregunta ¿Cuál es el impacto de las estrategias nacionales e internacionales de participación comunitaria en la gestión de calidad y la acreditación de los establecimientos de Atención Primaria de Salud?

Resultados: La búsqueda arrojó 3.828 artículos. De estos, se aplicó cribaje por artículos duplicados, que no cumplían con criterios de inclusión ni con el objetivo del estudio. Para el análisis final se recuperaron 13 artículos, que se evaluaron en calidad. Las principales experiencias de participación comunitaria fueron: participación estructuradas y sistematizada, integración en estándares de calidad y políticas, encuestas de opinión y estrategias de regulación.

Conclusiones/Recomendaciones: Las diferentes estrategias de participación comunitaria identificadas muestran como relevante la participación de la comunidad para favorecer el nivel de atención de salud, maximizar el impacto positivo de la atención, mejorar la Atención primaria y su organización, fomentar la confianza, mejorar los resultados y el bienestar de la población. Sin embargo, se requiere más investigación y en más profundidad, ya que la evidencia es algo limitada.

Financiación: Proyecto DICYT Regular Código: 022503CM_REG, Vicerrectoría de Investigación,

Innovación y Creación. Universidad de Santiago de Chile.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados