Gac Sanit. 2025;39(S2):572

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

122 - BARRERAS Y FACILITADORES EN EL ACCESO DE LA COMUNIDAD GITANA A SERVICIOS COMUNITARIOS EN LA CIUDAD DE MADRID

F. Cortés Fernández, C. Ramos Martín, S. Hernández García, K. Gabarre Gabarre, E.M. Gras García, C. Rojas Chicote

Programa de Desigualdades Sociales en Salud, Subdirección General de Promoción y Prevención de la Salud, Madrid Salud, Ayuntamiento de Madrid.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: La comunidad gitana en España enfrenta desigualdades sociales y de salud. En Madrid, se ha apreciado un descenso en el uso de los Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMSc) y Servicios Sociales por parte de esta comunidad, posiblemente debido a factores culturales, socioeconómicos e institucionales. Este estudio explora barreras y facilitadores que influyen en el acceso de la comunidad gitana a estos servicios, considerando diversos factores mencionados desde las perspectivas de la comunidad, tercer sector y los equipos profesionales implicados, y proponer recomendaciones para mejorar la equidad en el acceso.

Métodos: Se utilizó un diseño cualitativo exploratorio-descriptivo, con 10 entrevistas semiestructuradas con miembros de la comunidad gitana, asociaciones sociales y profesionales de salud, educación y Servicios Sociales en Madrid, complementadas con 15 grupos focales entre diciembre de 2024 y marzo de 2025. El análisis de datos responde a un enfoque temático, utilizando codificación abierta, axial y selectiva en el *software* Atlas.ti. La investigación respetó las normativas éticas y de protección de datos.

Resultados: Se prevé identificar barreras como el desconocimiento de los servicios disponibles, experiencias de discriminación y desconfianza institucional. También se anticipa que el ingreso mínimo vital pueda limitar el acceso al no requerir acompañamiento social. Entre los facilitadores previstos, destacan la existencia de

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados

mediadoras interculturales y la adaptación de servicios a las necesidades culturales de la comunidad gitana. Asimismo, experiencias positivas podrían fomentar la participación, resaltando la importancia de una atención culturalmente sensible.

Conclusiones/Recomendaciones: Es clave promover la formación en competencias culturales, incorporar mediadoras interculturales en los equipos de trabajo y adaptar las intervenciones a las necesidades de la comunidad gitana. También se recomienda impulsar campañas de sensibilización para promover la confianza de la comunidad gitana en los servicios y fortalecer la colaboración con asociaciones comunitarias. Estas acciones pueden mejorar el acceso y la participación equitativa, impactando en la salud y el bienestar de esta población en situación de vulnerabilidad.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados