Gac Sanit. 2025;39(S2):352

Gaceta Sanitaria

https://www.gacetasanitaria.org

1037 - MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD PÚBLICA: EXPERIENCIA PIONERA DE UN CENTRO

M.C. Santiago Portero, A. Iguaddou, L. Zian, S.A. Mohamed, I. Harrach, M. Corral Aller, I. Peña Ruiz, M. Navarro Beltrá

Centro de Salud Pública de Elche, Alicante; Salud Entre Culturas.

Resumen

Antecedentes/Objetivos: El estatus migratorio constituye un eje de desigualdad en salud de gran relevancia. Las barreras a las que se enfrenta la población migrante para acceder al sistema sanitario y a una atención holística son numerosas y diversas. Objetivo: integrar la figura del mediador/a intercultural en las competencias de Salud Pública. Iniciativa alineada con ODS 1, 3, 5 y 10.

Métodos: En 2022 formamos a 4 migrantes como mediadoras interculturales (curso de 215 h teórico-prácticas). Su participación en una exitosa actividad comunitaria para prevenir casos de hep. A en migrantes viajeros, fue el germen de esta iniciativa. En 2023 (2.ª ed del curso), 8 alumnos recibieron formación adicional en promoción de la salud, vigilancia epidemiológica y seguridad alimentaria.

Resultados: Diez mediadores formados en competencias de SP: 8 mujeres, 2 hombres. Idiomas: árabe, francés, rumano y chino. De junio 2023 a dic. 2024, realizaron más de 500 mediaciones en AP (60%) y hospital. Resultados más destacados en nuestro centro, principalmente en epidemiología, promoción y seguridad alimentaria: 25 encuestas epidemiológicas telefónicas, fundamentalmente sobre ITS, tuberculosis y patógenos transmitidos por alimentos; Mediación intercultural en el manejo epidemiológico de un caso de meningitis bacteriana: estudio de contactos, administración de profilaxis, comunicación con familiares, sesión informativa en centro educativo; Colaboración en estudio de 2 brotes de toxiinfección alimentaria asociados a establecimientos con trabajadores migrantes: instrucciones y recogida de muestras, información de resultados, educación para la salud; Traducción de documentos clave con instrucciones para propietarios de restaurantes y establecimientos a los idiomas árabe y chino; mediación intercultural durante inspecciones de 6 establecimientos de alimentación. Impacto social y científico: Aparición en prensa local; Premio José María Mayoral de Vigilancia en Salud Pública, SEE, 2024; Experiencia publicada en el compendio de la OMS "Promoting the health of refugees and migrants: experiences around the world"; Colaboración en otros proyectos de base comunitaria.

Conclusiones/Recomendaciones: Colaborar con mediadores/as interculturales en tareas de Salud Pública está contribuyendo a reforzar la vigilancia en salud pública y a promover la salud, superando barreras. Esta pionera iniciativa ha resultado ser una solución colaborativa y creativa, siendo un ejemplo de innovación y de humanización del sistema sanitario. El mayor reto es lograr apoyo institucional y económico para asegurar su sostenibilidad.

0213-9111 © 2025 SESPAS. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados